

ZUSATZ ZUR DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Ergänzung zum Dokument *Datenschutzerklaerung_Website-IT-Kanzlei.pdf*

zu Pkt. 11) Tools und Sonstiges

Zusätzlich informieren wir Sie über folgende Programme, die wir für die Anbahnung einer Geschäftsbeziehung sowie zur Abwicklung von Aufträgen gegeben falls verwenden:

11.3 Sellsation

Sellsation ist ein CRM-Programm. Customer-Relationship-Management, kurz CRM (englisch für Kundenbeziehungsmanagement) oder Kundenpflege, bezeichnet die konsequente Ausrichtung einer Unternehmung auf ihre Kunden und die systematische Gestaltung der Kundenbeziehungsprozesse. Die dazugehörige Dokumentation und Verwaltung von Kundenbeziehungen ist ein wichtiger Baustein und ermöglicht ein vertieftes Beziehungsmarketing.

Mit der Firma Sellsation GmbH besteht eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung gemäß Art 28 DSGVO.

11.4 Microsoft Office 365

Wir verwenden Microsoft Office 365. Zur einfachen, effektiveren Bearbeitung von Terminen sowie zur Kontaktaufnahme mit dem Kunden können personenbezogene Daten von unseren MitarbeiterInnen in Outlook gespeichert werden. Die Daten werden in der EU gespeichert (Irland und Deutschland). Bitte geben Sie uns bekannt, falls Sie nicht wollen, dass wir Ihre Daten in Outlook speichern.

11.5 WhatsApp, Facebook Messenger & Co

Unsere MitarbeiterInnen verwenden diverse Messenger Programme zur Kommunikation mit dem Kunden. Sprich der Kunde schickt uns Fotos bzw. Infos über sein Projekt und wir geben Infos zurück. Die Verwendung dieser Programme ist lt. DSGVO umstritten. In den meisten Fällen geht die Erst-Kommunikation über diese Kanäle vom Kunden/Interessenten aus. Deshalb müssen wir davon ausgehen, dass der Kunde/Interessent mit dem Programm vertraut ist und er mit den Datenschutzrichtlinien des entsprechenden Messengers einverstanden ist.

11.5 Weitergabe an Vertriebspartner

Wir behalten uns vor, Ihre Daten an unsere Vertriebspartner weiter zu geben, sollten wir Ihren Herkunftsort nicht direkt beliefern. Insbesondere gilt dies für Anfragen aus Deutschland, die wir an die [Topras GmbH](#) und deren Händlernetzwerk weitergeben.

11.6 Elektronischer Rechnungs- und Mahnungsversand

Alle Rechnungen und Mahnungen werden per E-Mail verschickt. Diese zeitgemäße Form der Rechnungsübermittlung erfolgt problemlos und zuverlässig. Laut E-Rechnung-USStV ist diese Form der Rechnungsübermittlung zulässig.